



6373

Kommunikation für Techniker (m/w/d)

## Grundlagentraining

**GT3KFT1A**

Kommunikation für Techniker (m/w/d) – Grundlagen

2 Tage

## Aufbautraining

**AT3KFT1A**

Audi Service Kernprozesse und  
Kundengesprächsführung

2 Tage

## Expertentraining

**ET3KFT1A**

Anspruchsvolle Gesprächssituationen kundenorientiert  
meistern

2 Tage