

Audi Marketingreferent_in Einstieg

Informationen für neue Mitarbeitende

Audi Marketingreferent_in Einstieg neue Mitarbeitende

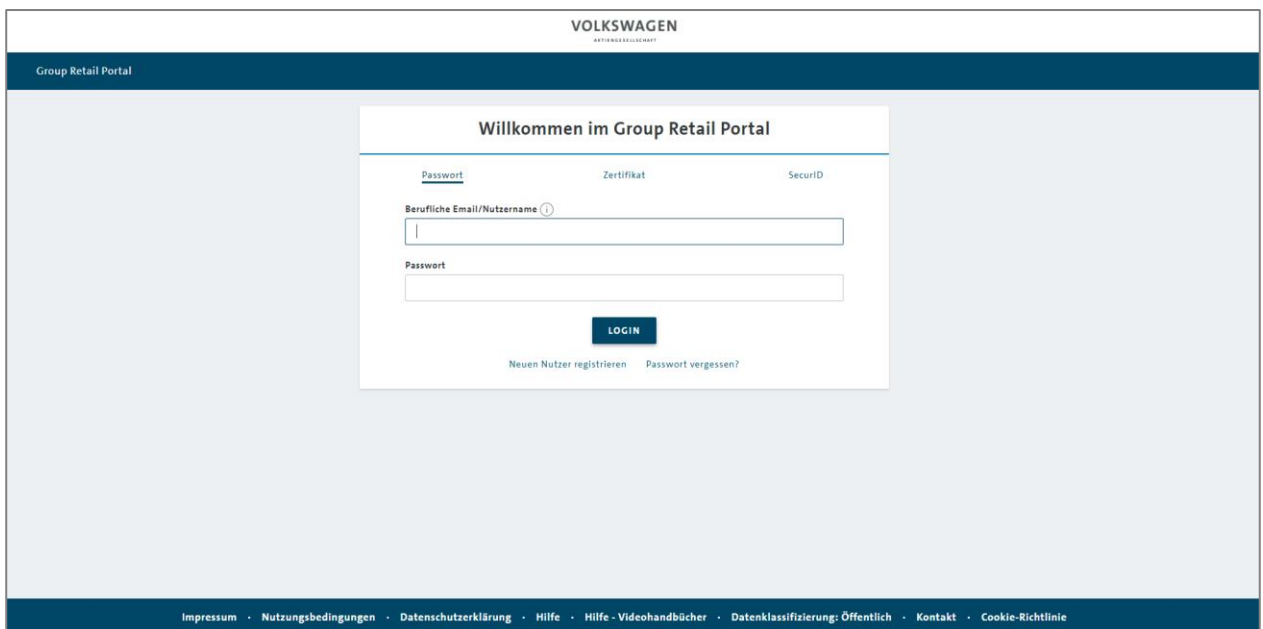
Als Neueinsteiger_in ins Marketing benötigen Sie zunächst einige Systemzugänge, um Ihre Tätigkeiten und Aufgaben optimal ausfüllen zu können.

Die Freischaltung für diese Systeme erfolgt durch die IT-Administration Ihres Autohauses.

- › Group Retail Portal, für Zugriff auf weitere Applikationen:
 - › Audi Partner Portal
 - › Audi myLearn
 - › Audi Werbebaukasten (WBK)
 - › Audi Match
 - › Internet Paket Handel (IPH)
-
- › Bei Fragen zur Bedienung der oben aufgeführten Systeme unterstützt das Audi Partner Center:
Telefon (0800) 2 83 47 27, Fax (0800) 3 29 38 37, E-Mail: apc@audi.de

Das **Group Retail Portal** erreichen Sie hier:

- › aus dem freien Internet: <https://grp.global.volkswagenag.com>
- › aus dem CPN: <https://grp.cpn.vwg>



The screenshot shows the login interface of the Volkswagen Group Retail Portal. At the top, the Volkswagen logo and 'AUTOMOBILGESELLSCHAFT' are visible. Below that, the text 'Group Retail Portal' is displayed. The main content area features a white box with the heading 'Willkommen im Group Retail Portal'. There are three tabs: 'Passwort', 'Zertifikat', and 'SecurID', with 'Passwort' selected. Below the tabs is a form with two input fields: 'Berufliche Email/Nutzername' and 'Passwort'. A blue 'LOGIN' button is positioned below the fields. At the bottom of the form, there are two links: 'Neuen Nutzer registrieren' and 'Passwort vergessen?'. The footer of the page contains a dark blue bar with white text for 'Impressum', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutzerklärung', 'Hilfe', 'Hilfe - Videohandbücher', 'Datenklassifizierung: Öffentlich', 'Kontakt', and 'Cookie-Richtlinie'.


- › Klicken Sie bitte auf „Neuen Nutzer registrieren“ und füllen Sie das nachfolgende Formular aus

Audi Marketingreferent_in Einstieg neue Mitarbeitende

Audi Partner Portal (1/2)

Das **Audi Partner Portal** erreichen Sie hier:

- > Via Group Retail Portal → Kachel „Audi Partner Portal“
- > Alternativ über folgenden Link: https://audi-partner-portal.audi.de/170_APPP/de.html
- > Die Nutzung des Audi Partner Portals ist essenziell für Ihre Arbeit als Marketingverantwortliche_r, mit Hilfe dieser Guided Tour erhalten Sie einen guten Einblick in den Umgang mit dem Audi Partner Portal:
https://audi-partner-portal.audi.cpn.vwg/170_APPP/content/dam/app/werkstattkatalog/Live/APP_Guided_Tour_03032019/index.html




Audi Partner Portal
Guided Tour


Neues Gewand - bekannte Funktionen.

Das neue Audi Partner Portal. So funktioniert es!

Guided Tour:
Ihr perfekter Einstieg.
(10:18 min)

Video starten





Quickguide:
Alle Funktionen schnell erfasst.
(1:48 min)

Video starten

Audi Marketingreferent_in Einstieg neue Mitarbeitende

Audi Partner Portal (2/2)

Weitere Tipps für den Einstieg:

- › Newsletter unter Menüpunkt „NEWS“ buchen



- › Guideline Brand2Sales beachten

- › Checkliste Werbekostenzuschuss (WKZ)

Audi Marketingreferent_in Einstieg neue Mitarbeitende

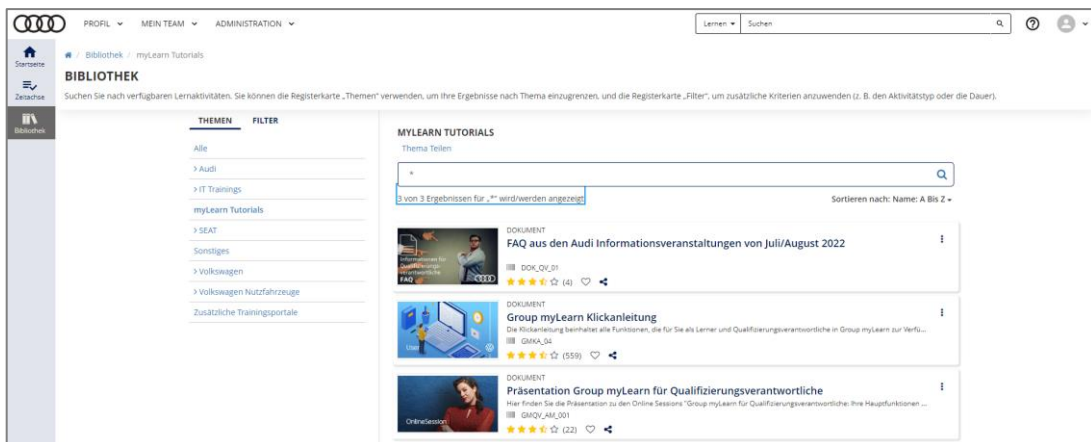
Audi myLearn

Was ist Audi myLearn?

- › moderne und umfassende Qualifizierungsplattform, mit der Ihre individuelle, fachliche wie überfachliche Weiterqualifizierung optimal umgesetzt werden kann.
- › als Group myLearn werden mehrere Marken unter einem Dach vereinen
- › alle Teilnehmenden können direkt den Anmeldevorgang für eine Aus- oder Weiterbildung selbstständig starten. Über einen Genehmigungsworkflow erfolgt die endgültige Buchung weiterhin durch die Qualifizierungsverantwortlichen.

Audi myLearn erreichen Sie hier:

- › Via Group Retail Portal → Kachel „Market LMS / myLearn“
- › Für den optimalen Einstieg empfehlen wir den Menüpunkt „myLearn Tutorials“



Audi Marketingreferent_in

Einstieg neue Mitarbeitende

Audi Werbebaukasten (WBK)

Was ist der Audi Werbebaukasten?

- > Zentrales Marketingtool für Ihre Kommunikation
- > Für Planung, Budget, Vorlagenindividualisierung und vieles mehr

Den **Audi Werbebaukasten** erreichen Sie hier:

- > <https://www.audi-wbk.de/start.do>

- > Für den optimalen Einstieg empfehlen wir den Menüpunkt „Handbuch & Tutorials“

Audi Werbebaukasten

Start **NW** **GW** Service CRM Werbeformen Marketingplaner **Mein WBK** Newsletter Admin

AUDI -Eicke, Manfred
Manfred Eicke

CMS-Artikel

> Einstellungen
> Archiv
> Mein Kontoauszug
> Meine Voucher

Links

> match
> IPH
> Portal
> **Handbuch & Tutorials**
> CI Portal

Handbuch WBK und FAQs

Hier finden Sie die Schulungsunterlagen zum Audi WBK zum Download sowie den Link in den FAQ-Bereich.

> Handbuch WBK
> Zu den FAQs

Videotutorials Audi WBK

> Guided Tour – Einführung in Ihren Audi WBK
> Marketingplaner – Videotutorial
> Buchung von Anzeigen (HEW/HGW) – Videotutorial
> Buchung Online-Banner – Videotutorial
> Anlegen und Ändern der Stammdaten – Videotutorial
> Drucksachen – Videotutorial
> Bilder verwalten/Lageplan erstellen – Videotutorial

Audi Marketingreferent_in Einstieg neue Mitarbeitende

Audi match

Was ist Audi match?

- › Das CRM-System ist das zentrale Tor zu Ihren Kund_innen, das alle relevanten Informationen an einem Ort vereint.
- › Audi match agiert als zentrales Kampagnen-Managementtool für Händler.
- › Nutzung eigener Kundendaten für persönliche Mailings und Newsletter.
- › Ermöglicht somit eine gezielte, bedürfnisgerechte Kommunikation mit den Kund_innen.

Audi match erreichen Sie hier:

- › <https://www.audi-marketingsysteme.de/login?null>

- › Für den optimalen Einstieg empfehlen wir die Tutorials aus dem Audi Partner Portal
https://audi-partner-portal.audi.cpn.vwg/170_APPP/de/crm/20191146-audi_match.us/page2.html#

Die ersten Tutorials erklären Ihnen anschaulich die nachfolgenden Themen:

Audi Kundendialog >

Aktions- und Kampagnenreporting >

Offene DE E-Mail Anpassungen >

Kundensperrung >

Einmeldewizard >

Newsletter Bearbeitung: Kundeneinmeldung und Versand >

Newsletter Individualisierung >

E-Mailkollisionen- und Bounces >

Dublettenbearbeitung und Firmen- und Privatwechsel >

AKD Betreuungskollisionen >

8

Audi Marketingreferent_in

Einstieg neue Mitarbeitende

Internet Paket Handel (IPH)

Was ist Internet Paket Handel (IPH)?

- › Content Management System zur Gestaltung der eigenen Händlerwebsite

IPH 3.0 erreichen Sie hier:

- › [https://cms3-author.audi.de/libs/granite/core/content/audi/login.html?resource=%2Fcontent%2Fiph-cockpit%2Fen.html&\\$\\$login\\$\\$=%24%24login%24%24&j_reason=unknown&j_reason_code=unknown](https://cms3-author.audi.de/libs/granite/core/content/audi/login.html?resource=%2Fcontent%2Fiph-cockpit%2Fen.html&$$login$$=%24%24login%24%24&j_reason=unknown&j_reason_code=unknown)



- › Für den optimalen Einstieg empfehlen wir die Informationen aus dem Audi Partner Portal https://audi-partner-portal.audi.cpn.vwg/170_APPP/de/marketing/website/201805411-audi_iph_3_0_cockpit.html

