VT3CSA1F

Effizienter Einsatz von Cross - Schwerpunkt Datenpflege

Voraussetzungen

- Teilnahme am Training VT3VIT1F "Fit für Vitero"
- Serviceberater
  oder
- Serviceassistent

Trainingsinhalte

- Technikcheck, Systemvoraussetzung
- Einstellung Headset, Lautstärke & Empfindlichkeit
- Kunden und Fahrzeugdaten exakt pflegen
- Nachlässe/Rabatte sowie Aufschläge temporär oder dauerhaft in Cross hinterlegen
- Datenbanken in Cross erstellen und verwalten

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.
Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für Vitero** (Bereich Schulungsunterlagen in PQ.web).

Organisation

Ort:	virtueller Trainingsraum (Vitero)
Dauer:	90 Min.
Teilnahmegebühr:	50,– EUR