

VT3CSA3F

Effizienter Einsatz von Cross - Schwerpunkt Arbeitspositionen, Sub-Aufträge und korrektes Stempeln

Voraussetzungen

- ▶ Teilnahme am Training VT3VIT1F "Fit für Vitero"
- ▶ Serviceberater oder
- ▶ Serviceassistent

Trainingsinhalte

- ▶ Technikcheck, Systemvoraussetzung
- ▶ Einstellung Headset, Lautstärke & Empfindlichkeit
- ▶ Arbeitspositionen anlegen
- ▶ Sub-Aufträge in Cross erstellen und bearbeiten
- ▶ Richtiges Stempeln mit Cross

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.
Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für Vitero** (Bereich Schulungsunterlagen in PQ.web).

Organisation

Ort:	virtueller Trainingsraum (Vitero)
Dauer:	90 Min.
Teilnahmegebühr:	50,- EUR