

VT3DISS1G

DISS Prozess - technische Anfragen vermeiden

Voraussetzungen

- ▶ Teilnahme am Training VT3VIT1F "Fit für Vitero"

Trainingsinhalte

- ▶ Wissensabgleich DISS
- ▶ Nutzenargumentation
- ▶ Integration in den Service Kern Prozess
- ▶ Anfragearten/Anfrageverhalten
- ▶ Anforderungen Anfragen und Meldungen
- ▶ Arbeit mit dem Codierassistenten
- ▶ Technische Reparaturanfragen Situationsgerecht erstellen
- ▶ Praxisorientierte Situationsaufgaben
- ▶ Weiterführende Informationsmittel

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.
Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für Vitero** (Bereich Schulungsunterlagen in PQ.web).

Organisation

Ort:	virtueller Trainingsraum (Vitero)
Dauer:	180 Min.
Teilnahmegebühr:	100,- EUR