


# GTAKT2M

## Aktionskoordination

## Voraussetzungen

- Abgeschlossene Qualifizierung der Funktionen:
  - Audi Serviceleitung A6302_qualifiziert oder
  - Audi Werkstattleitung A6309_qualifiziert / Audi Werkstattkoordination A63WK_qualifiziert oder
  - Audi Gewährleistung Sachbearbearbeitung A6389_qualifiziert oder
  - Audi Serviceberatung A6308_qualifiziert oder
  - Audi Serviceassistenz A6342_qualifiziert / Audi Kundenbetreuung A6341_qualifiziert
- und Mitarbeitende, die von der Geschäftsführung oder inhabende Person im Autohaus für die Rolle der Aktionskoordination ernannt wurden und die Verpflichtungserklärung Aktionskoordination unterzeichnet haben.
- und Audi Aktionskoordination Job A6357

## Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Dauer
1 Tag

## Trainingsinhalte

- Die Aktionskoordination kennt und versteht den Inhalt der Verpflichtungserklärung, kennt somit seine Aufgaben und kann diese im Autohaus umsetzen.
- Die Aktionskoordination kennt die verschiedenen Feldmaßnahmen.
- Die Aktionskoordination kennt die Richtlinien zur Erfüllung der Anforderungen der unterschiedlichen Themengebiete und ist in der Lage, alle erforderlichen Maßnahmen einzuleiten.
- Die Aktionskoordination führt den Aktionsordner, weiß welche Informationen im Aktionsordner dokumentiert werden müssen und kennt seine Aufbewahrungspflicht.

**Hinweis:**

Weitere Informationen zur Aktionionskoordination entnehmen Sie dem Audi Service Partner Vertrag und dem Infoblatt_AK.pdf.