



HABFASVRDV

Audi Basics | Best of Audi für Fachkräfte im Service im digitalen Format

Voraussetzungen

Urkunde der Gütegemeinschaft
Service (nach den Regeln des VDA,
VDIK und ZDK) Fremdmärke

- › Automobil-Serviceberater_in
- › Automobil-Serviceassistent_in

ODER

- › Ausbildung als Groß- und
Gewerbekundenbetreuer_in
im Service bei Konzern- oder
Fremdmärke

Trainingsinhalte

Nach diesem Training kennen Sie die Audi Markenwerte, die
Markenphilosophie und die Audi Strategie. Der flexible Audi
Servicekernprozess sowie die aktuellen Service Entwicklungen und
Instrumente sind Ihnen geläufig und Sie wissen, wie Sie für Ihre
Kund_innen ein begeisterndes Markenerlebnis gestalten.

- › Audi Markenwerte und –philosophie
- › Audi Strategie
- › Audi Servicekernprozess
- › Audi Original Zubehör kundennutzenorientiert verkaufen
- › Professioneller Umgang mit herausfordernden Situationen

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie
Übernachtung/ Frühstück,
Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von jedem Teilnehmer
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

3 digitale Tage
mit jeweils 4 Live Online Trainings
(LOT) á 90 Minuten

Hinweis:

Senden Sie bitte als Nachweis über Ihre Ausbildung eine entsprechende Urkunde oder Teilnahmebestätigung per E-Mail an training-handel@audi.de