



## HABFASVRK

### Audi Basics | Best of Audi für Fachkräfte Service



#### Voraussetzungen

Urkunde der Gütegemeinschaft Service (nach den Regeln des VDA, VDIK und ZDK) Fremdmarke

> Automobil-Serviceberater (m/w/d)

> Automobil-Serviceassistent (m/w/d)

ODER

> Ausbildung als Groß- und Gewerbekundenbetreuer im Service (m/w/d) bei Konzern- oder Fremdmarke

#### Trainingsinhalte

Nach diesem Training kennen Sie die Audi Markenwerte, die Markenphilosophie und die Audi Strategie. Der flexible Audi Servicekernprozess sowie die aktuellen Service Entwicklungen und Instrumente sind Ihnen geläufig und Sie wissen, wie Sie für Ihre Kunden ein begeisterndes Markenerlebnis gestalten.

- > Audi Markenwerte und –philosophie
- > Audi Strategie
- > Audi Servicekernprozess
- > Audi Original Zubehör kundennutzenorientiert verkaufen
- > Professioneller Umgang mit herausfordernden Situationen

#### Organisation

##### Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

##### Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von jedem Teilnehmer individuell vor Ort beglichen.

##### Dauer

3 Tage

**Hinweis:**

Senden Sie bitte als Nachweis über Ihre Ausbildung eine entsprechende Urkunde per E-Mail an [training-handel@audi.de](mailto:training-handel@audi.de)