



**HABFASVRK**

**Audi Basics | Best of Audi für Fachkräfte Service**

## Voraussetzungen

Urkunde der Gütegemeinschaft  
Service (nach den Regeln des VDA,  
VDIK und ZDK) Fremdmärke

- › Automobil-Serviceberater  
(m/w/d)
- › Automobil-Serviceassistent  
(m/w/d)

ODER

- › Ausbildung als Groß- und  
Gewerbekundenbetreuer im  
Service (m/w/d) bei Konzern-  
oder Fremdmärke

## Organisation

**Ort | Teilnahmegebühr**

siehe myLearn

**Zusätzliche Kosten**

Weitere Kosten wie  
Übernachtung/Frühstück,  
Abendessen, Extras wie  
Parkgebühren, Telefon usw.  
werden von jedem Teilnehmer  
individuell vor Ort beglichen.

**Dauer**

3 Tage

## Trainingsinhalte

Nach diesem Training kennen Sie die Audi Markenwerte, die  
Markenphilosophie und die Audi Strategie. Der flexible Audi  
Servicekernprozess sowie die aktuellen Service Entwicklungen und  
Instrumente sind Ihnen geläufig und Sie wissen, wie Sie für Ihre Kunden  
ein begeisterndes Markenerlebnis gestalten.

- › Audi Markenwerte und –philosophie
- › Audi Strategie
- › Audi Servicekernprozess
- › Audi Original Zubehör kundennutzenorientiert verkaufen
- › Professioneller Umgang mit herausfordernden Situationen

**Hinweis:**

Senden Sie bitte als Nachweis über Ihre Ausbildung eine entsprechende Urkunde per E-Mail an [training-handel@audi.de](mailto:training-handel@audi.de)