

HABFASVRP

Erfolgreich starten als Fachkraft im Audi Service

Voraussetzungen

Urkunde der Gütegemeinschaft Service (nach den Regeln des VDA, VDIK und ZDK) Fremdmarke

- Automobil-Serviceberatung
- Automobil-Serviceassistenz

ODER

- Ausbildung zur Groß- und Gewerbekundenbetreuung im Service bei Konzern- oder Fremdmarke

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von jedem Teilnehmer individuell vor Ort beglichen.

Dauer
3 Tage

Trainingsinhalte

Nach diesem Training kennen Sie die Audi Markenwerte, die Markenphilosophie und die Audi Strategie. Der flexible Audi Servicekernprozess sowie die aktuellen Service Entwicklungen und Instrumente sind Ihnen geläufig und Sie wissen, wie Sie für Ihre Kunden ein begeisterndes Markenerlebnis gestalten.

- Audi Markenwerte und –philosophie
- Audi Strategie
- Audi Servicekernprozess
- Audi Original Zubehör kundennutzenorientiert verkaufen
- Professioneller Umgang mit herausfordernden Situationen

Hinweis:

Senden Sie bitte als Nachweis über Ihre Ausbildung eine entsprechende Urkunde per E-Mail an training-handel@audi.de