

HABFKSVRP

Erfolgreich starten als Führungskraft im Audi Service

Voraussetzungen

Ausbildung als Führungskraft Service bei einer Fremdmarke

- Serviceleitung
- Teiledienstleitung
- Werkstattleitung

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
3 Tage

Buchung
über LP_Terminserien_FKS_MW_BEO

Trainingsinhalte

Nach diesem Training kennen Sie die Audi Markenwerte, die Markenphilosophie und die Audi Strategie. Der flexible Audi Servicekernprozess sowie die aktuellen Service Entwicklungen und Instrumente sind Ihnen geläufig und Sie wissen, wie Sie für Ihre Kunden ein begeisterndes Markenerlebnis gestalten. Sie kennen die Anforderungen an eine Audi Führungskraft im Service im Zusammenhang mit Führung und Personalmanagement. Auch mit den Analysetools im Service sind Sie vertraut, so dass Sie diese gezielt einsetzen können, um Ihren Bereich erfolgreich zu steuern.

- Audi Markenwerte und –philosophie
- Audi Strategie
- Audi Führungsverständnis und –instrumente
- Audi Servicekernprozess
- Changemanagement
- Analysetools im Audi Service (Kennzahlen und Systeme)
- Professioneller Umgang mit herausfordernden Situationen

Hinweis:

Senden Sie bitte als Nachweis über Ihre Ausbildung bei der Fremdmarke eine entsprechende Urkunde per E-Mail an training-handel@audi.de