



HAVTLM12OS

AVT-Lernmodul 12: Onboarding im Service (Betriebslizenz)

Voraussetzungen

Organisation

Dies ist keine klassische Veranstaltungs-/Terminbuchung - es handelt sich um eine Betriebslizenz-Buchung.

Trainingsinhalte

Im Audi Virtual Training (AVT)-Lernmodul 12 stehen Ihnen eine Zusammenstellung an Gesprächssituationen aus dem Autohausalltag zur Verfügung, die für die Einarbeitung neuer Mitarbeitenden im Kundenkontakt grundlegende Übungsszenarien bieten. Hier lassen sich vielfältige Erfahrungen sammeln und mit ausführlichem Feedback einordnen. Auch die wertvollen Empfehlungen auf Grundlage der erreichten Ergebnisse für weiterführende Lernunterlagen und zusätzlich Gespräche runden den individuellen Onboardingprozess ab.