



HAVTLM12OS

## AVT-Lernmodul 12: Onboarding im Service (Betriebslizenz)

### Voraussetzungen

### Organisation

Dies ist keine klassische  
Veranstaltungs-/Terminbuchung -  
es handelt sich um eine  
Betriebslizenz-Buchung.

### Trainingsinhalte

Im Audi Virtual Training (AVT)-Lernmodul 12 stehen Ihnen eine  
Zusammenstellung an Gesprächssituationen aus dem Autohausalltag zur  
Verfügung, die für die Einarbeitung neuer Mitarbeitenden im  
Kundenkontakt grundlegende Übungsszenarien bieten. Hier lassen sich  
vielfältige Erfahrungen sammeln und mit ausführlichem Feedback  
einordnen. Auch die wertvollen Empfehlungen auf Grundlage der  
erreichten Ergebnisse für weiterführende Lernunterlagen und zusätzlich  
Gespräche runden den individuellen Onboardingprozess ab.