



HGTFAS1H

Audi Fachkräfte Service Grundlagentraining 1

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Fachkräfte Service Grundlagentraining Auftakt (HGTFASOV)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

3 Tage sowie
5 Live Online Trainings (LOT) à 90 Min.

Trainingsinhalte

In diesem Training lernen Sie die wesentlichen Einflussfaktoren und Rahmenbedingungen für Ihre Arbeit im Autohaus kennen und reflektieren diese für eine erfolgreiche Tätigkeit im Team Service. Sie erarbeiten in verschiedenen Praxiseinheiten Kommunikationstechniken zur individuellen Kundenansprache, zum erfolgreichen Verkauf von Produkten aus dem AOZ und AOT Sortiment und festigen Ihre Beratungskompetenz in der Anwendung von Audi connect und digitalen Prozessen.

- › Audi Strategie | Flexibler Servicekernprozess | Renditehaus
- › Grundlagen der Kommunikation | Produkte & Dienstleistungen
- › Rolle, Funktion, Team
- › **Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase**
 - › Aufgaben im Betriebsphasenhandbuch
 - › Audi Virtual Training (AVT) „Erfolgreiche Kommunikation“
 - › Learning Slide „Recht“
- › **Inhalte der nachfolgenden Live Online Trainings:**
 - › Selbstlerntag 1 (HGTFAS11V)
 - › LOT 1.1 „SKP partnerschaftlich umsetzen“
 - › Learning Slide BWL
 - › LOT 1.2 „BWL“
 - › Selbstlerntag 2 (HGTFAS12V)
 - › LOT 2.1 „Selbst- und Zeitmanagement“
 - › Aktionsplan Selbst- und Zeitmanagement
 - › Teilnehmerunterlagen „Kommunikation“
 - › LOT 2.2 „Kommunikation Teil 1“
 - › LOT „Grundlagentraining Recht“ (HGTFAS13V)

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- > Audi Serviceberater (m/w/d)
- > Audi Serviceassistent (m/w/d)
- > Audi Teile- und Zubehörverkäufer (m/w/d)

Mit Buchung des Grundlagentrainings 1 AUFTAKT (HGTFASOV) erfolgt automatisch die Buchung für dieses Grundlagentraining inkl. zugehöriger LOT.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset