HGTFAS2H

Audi Fachkräfte Service Grundlagentraining 2

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- Audi Fachkräfte Service Grundlagentraining Recht (HGTFAS13V)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
3 Tage sowie
4 Live Online Trainings (LOT) à 90 Min.

Trainingsinhalte

In diesem Training reflektieren Sie die eigene Motivation und können diese im beruflichen Umfeld aktiv nutzen. Sie wenden Kommunikationstechniken in Gesprächssituation an und erfahren, wie Sie erfolgreich im Team zusammenarbeiten.

- Motivation
- 7 Felder der beruflichen Fitness
- Team und Schnittstellenmanagement
- Regelkommunikation und Kommunikationstechniken
-

Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase

- Aufgaben im Betriebsphasenhandbuch
- Bearbeitung Transferaufgabe
- Video eigene Erfolge Erstellung eines max. 2-minütigen Videos über die eigenen Erfolge aus dem Grundlagentraining
- Audi Virtual Training (AVT) „Service Experience“

Inhalte der nachfolgenden Live Online Trainings:

- Selbstlerntag 1 (HGTFAS21V)
  - Teilnehmerunterlagen „Kommunikation, Teil 2“
  - LOT 3.1 „Kommunikation am Telefon“
  - Learning Slide „CEM“
  - LOT 3.2 „CEM“
- Selbstlerntag 2 (HGTFAS22V)
  - LOT 4.1 „Kommunikation Teil 2“
  - Teilnehmerunterlagen „Kommunikation, Teil 3“
  - LOT 4.2 „Kommunikation mit Kunden“

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- Audi Serviceberater_in
- Audi Serviceassistent_in
- Audi Teile- und Zubehörverkäufer_in

Mit Buchung des Grundlagentrainings 1 AUFTAKT (HGTFAS0V) erfolgt automatisch die Buchung für dieses Grundlagentraining inkl. zugehöriger LOT.

Voraussetzungen für LOT:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset