



HGTFASOV

Audi Fachkräfte Service Grundagentraining Auftakt mit Ausbildungsverantwortlichen

Voraussetzungen

Folgendes Auswahlverfahren
erfolgreich absolviert

- › Audi Fachkräfte Service
Mehraugenprinzip
(HAWMAPFAS)

Bitte beachten:

Teilnahme des zuständigen
Ausbildungsverantwortlichen ist
zwingend erforderlich.

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Dauer

1 Live Online Training (LOT) à 90
Min.

Trainingsinhalte

Zum Start der Ausbildung führt ein Live Online Training (LOT) Teilnehmer
und Ausbildungsverantwortliche (Mentor) in die Ausbildung ein. Die
Teilnahme ist dabei gemeinsam für die angehenden Fachkräfte im Service
und auch für ihre Mentor im Betrieb vorgesehen.

- › Vorstellung der Inhalte der Ausbildung
- › Ablauf und Aufbau der Selbstlertage inhaltlich und organisatorisch
- › Anforderungen für die Teilnahme am Grundagentraining 1-3 und der
dazugehörigen Selbstlertage: Darstellung der individuellen
Aufgaben, die begleitend zu bearbeiten und nachzuweisen sind
- › Information zu den erforderlichen Rahmenbedingungen im Betrieb
für eine erfolgreiche Teilnahme

› Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase

- › Aufgaben im Betriebsphasenhandbuch
- › Learning Slide „Audi Servicekernprozess“
- › Teilnehmer und Mentor füllen die Ausbildungsvereinbarung
aus.
Der Teilnehmer bringt diese unterschrieben zum
Grundagentraining 1 mit

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Serviceberater (m/w/d)
- › Audi Serviceassistent (m/w/d)
- › Audi Teile- und Zubehörverkäufer (m/w/d)

Mit Buchung dieses Grundlagentrainings erfolgt automatisch die Buchung für die nachfolgenden Grundlagentrainings inkl. zugehöriger LOT.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset