HGTFASOV

Audi Fachkräfte Service Grundlagentraining Auftakt mit Ausbildungsverantwortlichen

Voraussetzungen

Folgendes Auswahlverfahren erfolgreich absolviert

- Audi Fachkräfte Service Mehraugenprinzip (HAWMAPFAS)

Bitte beachten:
Teilnahme des zuständigen Ausbildungsverantwortlichen ist zwingend erforderlich.

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Dauer
1 Live Online Training (LOT) à 90 Min.

Trainingsinhalte

Zum Start der Ausbildung führt ein Live Online Training (LOT) Teilnehmer und Ausbildungsverantwortliche (Mentor) in die Ausbildung ein. Die Teilnahme ist dabei gemeinsam für die angehenden Fachkräfte im Service und auch für ihre Mentor im Betrieb vorgesehen.

- Vorstellung der Inhalte der Ausbildung
- Ablauf und Aufbau der Selbstlerntage inhaltlich und organisatorisch
- Anforderungen für die Teilnahme am Grundlagentraining 1-3 und der dazugehörigen Selbstlerntage: Darstellung der individuellen Aufgaben, die begleitend zu bearbeiten und nachzuweisen sind
- Information zu den erforderlichen Rahmenbedingungen im Betrieb für eine erfolgreiche Teilnahme

- **Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase**
  - Aufgaben im Betriebsphasenhandbuch
  - Learning Slide „Audi Servicekernprozess“
  - Teilnehmer und Mentor füllen die Ausbildungsvereinbarung aus.
    Der Teilnehmer bringt diese unterschrieben zum Grundlagentraining 1 mit

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- Audi Serviceberater (m/w/d)
- Audi Serviceassistent (m/w/d)
- Audi Teile- und Zubehörverkäufer (m/w/d)

Mit Buchung dieses Grundlagentrainings erfolgt automatisch die Buchung für die nachfolgenden Grundlagentrainings inkl. zugehöriger LOT.

Voraussetzungen für LOT:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset