HGTFKS11V

Selbstlernwoche 1 Grundlagentraining | Audi Führungskräfte Service

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- Grundlagentraining 1 | Audi Führungskräfte Service (HGTFKS1J)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Dauer
8 Live Online Training (LOT) à 90 Min. an 4 Tagen

Trainingsinhalte

In dieser Selbstlernwoche 1 lernen Sie die Bedeutung der Service Kernprozesse und die Instrumente zur Messung der Servicequalität kennen. Dabei diskutieren Sie relevante rechtliche Fach- und Führungsthemen. Sie beschäftigen sich mit wesentlichen Grundlagen der BWL und grundlegenden betriebswirtschaftlichen Begriffen und deren Bedeutung. Sie analysieren Leistungskennzahlen und beantworten typische betriebswirtschaftliche Fragen aus der Praxis im Bereich Service.

In diesem Baustein bearbeiten Sie diese Themen:

- SKP
- Rechtliche Grundlagen und Arbeitsrecht
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Leistungskennzahlen im Service

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- Audi Serviceleiter (m/w/d)
- Audi Teiledienstleiter (m/w/d)
- Audi Werkstattleiter (m/w/d) bzw. Werkstattkoordinator (m/w/d)

Mit Buchung des Grundlagentrainings 1 AUFTAKT (HGTFKS0V) erfolgt automatisch die Buchung für dieses Grundlagentraining inkl. zugehöriger LOT.

Voraussetzungen für LOT:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset