



HGTFKS12V

## Selbstlernwoche 2 Grundlagentraining | Audi Führungskräfte Service

### Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Gruppenlertage Grundlagentraining | Audi Führungskräfte Service (HGTFKS1GV)

### Organisation

#### Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

#### Dauer

4 Live Online Training (LOT) à 90 Min. an 4 Tagen

### Trainingsinhalte

In der Selbstlernwoche 2 des Grundlagentrainings für Führungskräfte im Service beschäftigen Sie sich mit der Bedeutung von Strategien für das Autohaus. Sie setzen GROW als Hilfsmittel ein für die Strukturierung von Gesprächen und können die Abläufe für unterschiedliche Mitarbeitergespräche gezielt variieren. Sie definieren Anforderungen an Mitarbeitende und lernen Methoden im Veränderungsmanagement kennen.

In diesem Baustein befassen Sie sich mit diesen Themen:

- › Audi Strategie
- › Mitarbeitergespräche
- › Anforderungsprofil und Funktionsbeschreibungen
- › Veränderungsmanagement

### Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Serviceleiter (m/w/d)
- › Audi Teiledienstleiter (m/w/d)
- › Audi Werkstatteleiter (m/w/d) bzw. Werkstattkoordinator (m/w/d)

Mit Buchung des Grundlagentrainings 1 AUFTAKT (HGTFKS0V) erfolgt automatisch die Buchung für dieses Grundlagentraining inkl. zugehöriger LOT.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset