

HGTFKS1P

Audi Führungskräfte Service Grundlagentraining 1

Voraussetzungen

- Auswahlverfahren erfolgreich absolviert.
- Audi Führungskräfte Service Grundlagentraining, Auftakt erfolgreich absolviert.

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
5 Tage und
2 Live Online Trainings (LOT) á 90 Min an einem Tag sowie
5 digitale Tage (ganztägig)

Buchung
über Code:
LP_Terminserien_GT_FKS

Trainingsinhalte

Grundlagentraining 1 | 5 Tage

Nach diesem Training wissen Sie, dass die Veränderungen der Arbeitswelt zu einem veränderten Anspruch an die Rolle als Führungskraft führt. Sie erkennen die Wirkung Ihres eigenen Wertesystems und der Unternehmenskultur auf die unternehmerischen Ziele. Sie wissen, wie Sie die Unternehmensziele durch die Ausgestaltung Ihrer Führungsrolle und der Managementaufgaben fördern können.Sie erkennen veränderte Rahmenbedingungen Ihrer Arbeit im Autohaus und wissen, wie Sie sich und Ihr Team darauf einstellen.

Inhalte:

- Führungskräfte im Service gestern – heute – morgen
- Meine Werte
- Rahmenbedingungen meiner Arbeit
  - E-Mobilität
  - Digitalisierung
  - Wertewandel
  - Unternehmenskultur
- Analyse Unternehmenskultur
- Unternehmenskultur und unternehmerische Ziele
- Führungsrollen
- Führung und Management
- Audi Führungsverständnis

Ergänzendes Live Online Training

Zusätzlich finden 2 90-minütige Live Online Trainings zum Thema „Recht“ statt.

Lerntage | 5 Tage digital

Die Lerntage bereiten Sie auf betriebswirtschaftliche und strategische Steuerungs- sowie Führungsaufgaben im Service vor.

Inhalte:

- SKP
- Rechtliche Grundlagen und Arbeitsrecht
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Leistungskennzahlen im Service
- Fallbeispiel SKP und Kennzahlen
- Audi Führungsverständnis in der eigenen beruflichen Praxis
- Audi Strategie

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- Audi Serviceleitung
- Audi Teiledienstleitung
- Audi Werkstattleitung bzw. Werkstattkoordination

Mit Buchung des Grundlagentraining 1, Auftakt erfolgt automatisch die Buchung der kompletten Terminserie für alle Grundlagentrainings inkl. dazugehöriger LOTs, Lerntage, Beobachtertraining und Interviewführung.