



HGTFKS2J

Audi Führungskräfte Service | Grundlagentraining 2

## Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Selbstlernwoche 2  
Grundlagentraining | Audi  
Führungskräfte Service  
(HGTFKS12V)

## Organisation

### Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

### Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie  
Übernachtung/Frühstück,  
Abendessen, Extras wie  
Parkgebühren, Telefon usw.  
werden von allen Teilnehmenden  
individuell vor Ort beglichen.

### Dauer

5 Tage

## Trainingsinhalte

In dem Grundlagentraining 2 lernen Sie die Formen von (Regel-) Kommunikation kennen und können diese gezielt umsetzen. Sie wissen, welche Werkzeuge sich zur Projektsteuerung eignen und wenden sie an. Sie sind sich Ihrer Einflussmöglichkeiten bewusst und können diese, auf Ihre Tätigkeit bezogen, reflektieren und konkrete Schritte planen.

In diesem Baustein befassen Sie sich mit diesen Themen:

- › Grundlagen der Kommunikation
- › Kommunikation mit Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten
- › Regelkommunikation
- › Projektsteuerung und -präsentation

**Hinweis:**

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- > Audi Serviceleiter (m/w/d)
- > Audi Teiledienstleiter (m/w/d)
- > Audi Werkstattleiter (m/w/d) bzw. Werkstattkoordinator (m/w/d)

Mit Buchung des Grundlagentrainings 1 AUFTAKT (HGTFKSOV) erfolgt automatisch die Buchung für dieses Grundlagentraining inkl. zugehöriger LOT.