



**HPRVBFASV**

**Live Online Training | Prüfungsvorbereitung Fachkräfte Service**

## Voraussetzungen

Spezialisierung Audi Fachkräfte  
Service erfolgreich absolviert

- › Serviceberater (m/w/d)
- › Serviceassistent (m/w/d)
- › Teile- und Zubehörverkäufer  
(m/w/d)

## Organisation

**Ort | Teilnahmegebühr**

virtueller Raum | siehe myLearn

**Dauer**

2 Live Online Training (LOT) á 90  
Minuten

(1 LOT vormittags, 1 LOT  
nachmittags)

## Trainingsinhalte

In zwei Live Online Trainings werden Sie optimal auf Ihre anstehende Prüfung vorbereitet. Durch maximale Transparenz lernen Sie den genauen Ablauf der Prüfung sowie die zugrunde liegenden Kriterien kennen, nach denen Sie beurteilt werden.

Sie erhalten ausreichend Gelegenheit, die Gesprächssimulationen, welche Sie auch in der Prüfung erwarten, zu üben. Jeder dieser Gesprächssimulationen ist ein kleiner Theorieteil vorangestellt, in welchem Sie Ziele, Ablauf und Methoden zur Bewältigung der jeweiligen Situation rekapitulieren. Inhalte der Ausbildung werden jedoch nicht mehr vertieft!

**Hinweis:**

Dieses Training ist optional und kann bei Bedarf im Rahmen der Ausbildung von oben genannten Zielgruppen besucht werden. Eine Buchung ist separat in myLearn durchzuführen.

**Voraussetzungen für das Live Online Training:**

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset | Webcam  
(dringend empfohlen)

**Zusätzliches Zubehör**

Idealerweise können Sie für das LOT eine Webcam an Ihrem Rechner freigeben. Eine Teilnahme ohne Webcam ist grundsätzlich möglich. Bitte bedenken Sie jedoch, dass für die Durchführung der späteren Onlineprüfung eine Webcam zwingend erforderlich ist.