

HPRVBFKSV

Audi Führungskräfte Service, Prüfungsvorbereitung

Voraussetzungen

Spezialisierung Audi Führungskraft Service erfolgreich absolviert

- Serviceleitung
- Teiledienstleitung
- Werkstattleitung

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
virtueller Raum | siehe myLearn

Dauer
2 Live Online Trainingss (LOT) à 90 Min.
(1 LOT vormittags, 1 LOT nachmittags)

Zwischen beiden LOT sind Transferaufgaben zu erledigen.

Trainingsinhalte

In zwei Live Online Trainings werden Sie optimal auf Ihre anstehende Prüfung vorbereitet. Durch maximale Transparenz lernen Sie den genauen Ablauf der Prüfung sowie die zugrunde liegenden Kriterien kennen, nach denen Sie beurteilt werden.

Sie erhalten ausreichend Gelegenheit, die Gesprächssimulationen, welche Sie auch in der Prüfung erwarten, zu üben. Jeder dieser Gesprächssimulationen ist ein kleiner Theorieteil vorangestellt, in welchem Sie Ziele, Ablauf und Methoden zur Bewältigung der jeweiligen Situation rekapitulieren. Inhalte der Ausbildung werden jedoch nicht mehr vertieft!

Hinweis:

Dieses Training ist optional und kann bei Bedarf im Rahmen der Ausbildung von den oben genannten Zielgruppen besucht werden. Eine Buchung ist separat in myLearn durchzuführen.

Voraussetzungen für das Live Online Training:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset | Webcam (dringend empfohlen)

Zusätzliches Zubehör
Idealerweise können Sie für das LOT eine Webcam an Ihrem Rechner freigeben. Eine Teilnahme ohne Webcam ist grundsätzlich möglich. Bitte bedenken Sie jedoch, dass für die Durchführung der späteren Onlineprüfung eine Webcam zwingend erforderlich ist.