

# HSPGK1NV

# Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung im Service

# Spezialisierung 1

## Voraussetzungen

Folgendes Selbstorganisiertes Lernen (SOL) per Audi Training Online absolviert Learning Slides (LS)

- LS 1: Marktanalyse Groß- und Gewerbekunden
- LS 2: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen
- LS 3: Zielkundendefinition
- LS 4: Systematischer Akquisitionsprozess
- LS 5: Marketing und Vertrieb
- LS 6: Rechtliche Rahmenbedingungen
- SL 7: Fallbeispiel aus der Praxis

## Organisation

**Ort | Teilnahmegebühr**
virtueller Raum | siehe myLearn

**Dauer**
1 Live Online Training (LOT) à 90 Min.

## Trainingsinhalte

In diesem Live Online Training (LOT) reflektieren Sie gemeinsam mit der Trainingsleitung und Ihrer Gruppe den zurückliegenden selbstorganisierten Lernprozess mit sieben Learning Slides. Ziel ist es, sich auf den anstehenden Online Test optimal vorzubereiten.

Zusätzlich wird das Thema „Rolle und Aufgaben Groß- und Gewerbekundenbetreuer im Service“ angesprochen.

Dieses LOT ersetzt nicht das Studium der sieben Learning Slides, das Sie selbsttätig vorab vorgenommen haben.

- **Bitte beachten Sie, nach dieser Spezialisierung den Online Test über Audi Training Online zu absolvieren:** Selbstorganisierter Lernprozess: Groß- und Gewerbekundenbetreuung im Service

**Hinweis:**

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung

Mit Buchung dieser Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung Spezialisierung 1 erfolgt die Buchung für die komplette Terminserie Spezialisierung. Nach Prüfung der Voraussetzung für die Spezialisierung 2, erfolgt die Teilnahmebestätigung in myLearn.

**Voraussetzungen für LOT:**
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset und Webcam