



HSPGK2H

Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuer_in im Service Spezialisierung 2

Voraussetzungen

Folgenden Online Test über Audi Training Online erfolgreich absolviert

- › Selbstorganisierter Lernprozess: Großund Gewerbekundenbetreuung im Service

Bitte **vor dem Training** als Nachweis über den erfolgreich absolvierten Online-Test einen Screenshot oder eine entsprechende Teilnahmebestätigung aus Audi Training Online per Mail an training.handel@audi.de senden.

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

3 Tage

Trainingsinhalte

In diesem Training festigen Sie Ihre Fachwissen als Groß- und Gewerbekundenbetreuer_in und vertiefen es in der Anwendung in typischen Praxissituationen.

- › Die Servicevereinbarung
- › Bedarfsanalyse, Nutzenargumentation und Einwandbehandlung in der Akquisition
- › Herausforderungen in der Kundenbetreuung
- › Kundengespräche praktisch führen
- › Schnittstellen und interne Organisation

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- › Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuer_in

Mit Buchung der Spezialisierung 1 erfolgt die Vormerkung für diese Spezialisierung 2. Nach Prüfung der Voraussetzung für die Spezialisierung 2, erfolgt die Teilnahmebestätigung in myLearn.