



HSPGK2H

## Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung im Service Spezialisierung 2

### Voraussetzungen

Folgenden Online Test über Audi Training Online erfolgreich absolviert

- › Selbstorganisierter Lernprozess: Großgrund Gewerbekundenbetreuung im Service

### Organisation

#### Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

#### Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/  
Frühstück, Abendessen, Extras wie  
Parkgebühren, Telefon usw.  
werden von allen Teilnehmenden  
individuell vor Ort beglichen.

#### Dauer

3 Tage

### Trainingsinhalte

In diesem Training festigen Sie Ihre Fachwissen als Groß- und Gewerbekundenbetreuer und vertiefen es in der Anwendung in typischen Praxissituationen.

- › Die Servicevereinbarung
- › Bedarfsanalyse, Nutzenargumentation und Einwandbehandlung in der Akquisition
- › Herausforderungen in der Kundenbetreuung
- › Kundengespräche praktisch führen
- › Schnittstellen und interne Organisation

### Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- › Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuer (m/w/d)

Mit Buchung der Spezialisierung 1 erfolgt die Buchung für die komplette Spezialisierung.