



HSPGK2N

Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung im Service Spezialisierung 2

Voraussetzungen

Folgenden Online Test über Audi
Training Online erfolgreich
absolviert

- › Selbstorganisierter
Lernprozess: Großund
Gewerbekundenbetreuung im
Service

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/
Frühstück, Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von allen Teilnehmenden
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

3 Tage

Trainingsinhalte

In diesem Training festigen Sie Ihre Fachwissen als Groß- und
Gewerbekundenbetreuer und vertiefen es in der Anwendung in typischen
Praxissituationen.

- › Die Servicevereinbarung
- › Bedarfsanalyse, Nutzenargumentation und Einwandbehandlung in
der Akquisition
- › Herausforderungen in der Kundenbetreuung
- › Kundengespräche praktisch führen
- › Schnittstellen und interne Organisation

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- › Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuer (m/w/d)

Mit Buchung der Spezialisierung 1 erfolgt die Buchung für die komplette Spezialisierung.