

HSPGK2N

Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung im Service Spezialisierung 2

Voraussetzungen

Folgenden Online Test über Audi Training Online erfolgreich absolviert

- Selbstorganisierter Lernprozess: Großund Gewerbekundenbetreuung im Service

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
3 Tage

Trainingsinhalte

In diesem Training festigen Sie Ihre Fachwissen als Groß- und Gewerbekundenbetreuer und vertiefen es in der Anwendung in typischen Praxissituationen.

- Die Servicevereinbarung
- Bedarfsanalyse, Nutzenargumentation und Einwandbehandlung in der Akquisition
- Herausforderungen in der Kundenbetreuung
- Kundengespräche praktisch führen
- Schnittstellen und interne Organisation

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung

Mit Buchung der Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung Spezialisierung 1 erfolgt die Buchung für die komplette Spezialisierung.