



HPSA2P

Audi Serviceassistent Spezialisierung 2

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Serviceassistent Spezialisierung 1, Lerntag 2

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage und
2 Live Online Trainings (LOT) à 90 Min. an einem Tag

Trainingsinhalte

In diesem Training festigen Sie Ihre Gesprächskompetenz als Serviceassistent in unterschiedlichen Situationen. Sie nutzen aktive Marktbearbeitung für Ihre individuellen Beratungsgespräche mit Kunde.

- › Konflikt- und Reklamationsgespräche, Simulation mit Seminarschauspielern
- › Regelkommunikation
- › Marktbearbeitung im Beratungsgespräch
- › Customer Journey

Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase

- › Bearbeitung Transferaufgabe
- › Audi Virtual Training (AVT) „Audi connect“ Bearbeitung des Lernmoduls und Beantwortung von Leitfragen

Inhalte der nachfolgenden Live Online Trainings:

- › Lerntag 2 – 2 LOT
 - › „Kundenbindung“
 - › Arbeitsblatt „Vorbereitung Marktplatz“ im Betriebsphasenhandbuch
 - › Quiz App Competition
 - › „Marktplatz

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- › Audi Serviceassistenz

Mit Buchung der Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für diesen nachfolgenden Spezialisierungsbaustein inkl. Lerntage.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset