

HSPSB1P

Audi Serviceberatung Spezialisierung 1

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- Audi Fachkräfte Service Grundlagentraining 3

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wieParkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
3 Tage und
1 digitaler Tag (ganztägig)

Buchung
über Code: LP_Terminserien_SP_SB

Trainingsinhalte

Spezialisierung 1 | 3 Tage

In diesem Training entwickeln Sie Ihre Beratungs- und Verkaufskompetenz weiter und gestalten Kundengespräche sicher und wirkungsvoll. Sie erkennen Kundenbedürfnisse, argumentieren überzeugend, gehen souverän mit Einwänden um und nutzen Potenziale zur Auftragserweiterung.

Inhalte:

- Die neue Servicewelt
- Zusammenarbeit im Audi SKP
- Beziehungsaufbau und Bedarfsanalyse
- Nutzenargumentation und Einwandbehandlung
- Telefonische Auftragserweiterung
- Produktpräsentation

Vorangehende Betriebsphase

In der Betriebsphase 1 bereiten Sie sich auf die Spezialisierung 1 vor.

Inhalte:

- Reflexion der eigenen Rolle und Funktion
- Sammlung typischer Situationen für Präsenztraining
- Reflexion individueller Herausforderungen in der Kommunikation
- Bearbeitung Videos
- Definition individueller Lernziele für Präsenztraining 1

Nachfolgende Betriebsphase

In der Betriebsphase 2 bereiten Sie sich auf die Spezialisierung 2 vor.

Inhalte:

- Reflexion Erreichung individueller Lernziele für Präsenztraining 1
- Umsetzung und Reflexion Praxisprojekt
- Bearbeitung Web Based Training
- Sammlung typischer Situationen für Präsenztraining
- Definition individueller Lernziele für Präsenztraining 2
- AVT "Servicekernprozess"
- Learning Slide "Garantie und Kulanz"

Lerntag 1 | digital

Der digitale Lerntag umfasst vier Live Online Trainings zu folgenden Themen:

- Prozesse entwickeln

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Serviceberatung

Mit Buchung dieser Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für die nachfolgenden Spezialisierungsbausteine inkl. zugehöriger Lerntage und die Prüfung.

Voraussetzungen für LOT:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset