HSPSB2H

Audi Serviceberatung Spezialisierung 2

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- Audi Serviceberater (m/w/d) Spezialisierung 1
  Selbstlerntag 2 (HSPSB12V)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
3 Tage sowie
2 Live Online Training (LOT) à 90 Min.

Trainingsinhalte

In diesem Training lernen Sie, wie Sie Konflikte und Reklamationen professionell behandeln. Sie können mit typischen Situationen sicher in Ihrer Rolle als Serviceberater_in umgehen. Sie nutzen aktive Marktbearbeitung für Ihre individuellen Beratungsgespräche mit Kunden.

- Konflikt- und Reklamationsgespräche, Simulation mit Seminarschauspieler_innen
- Präsentation
- Marktbearbeitung im Beratungsgespräch

Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase

- Bearbeitung Transferaufgabe
- Audi Virtual Training (AVT) „Audi connect“
- Bearbeitung des Lernmoduls und Beantwortung von Leitfragen

Inhalte der nachfolgenden Live Online Trainings:

- Selbstlerntag 1 (HSPSB21V) – 2 LOT
  - LOT 3.1 „Kundenbindung“
  - Arbeitsblatt „Vorbereitung Marktplatz“ im
  - Betriebsphasenhandbuch
  - Quiz App Competition
  - LOT 3.2 „Marktplatz“

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Serviceberater (m/w/d)

Mit Buchung der Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für diesen nachfolgenden Spezialisierungsbaustein inkl. nachfolgender Live Online Trainings.

Voraussetzungen für LOT:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset