

HSPSL11PV

Audi Serviceleitung Spezialisierung 1, Lerntag

Voraussetzungen

- Auswahlverfahren erfolgreich absolviert
- Terminserie Grundlagentraining Führungskräfte Service komplett erfolgreich absolviert

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Dauer
2 Live Online Trainings (LOT) an einem Tag

Buchung
über
Code: LP_Terminserien_SP_FKS

Trainingsinhalte

Lerntag | 1 Tag digital

In diesem Lerntag im Rahmen der Audi Serviceleitung Spezialisierung beschäftigen Sie sich mit den wirtschaftlichen Herausforderungen für den Service und der Notwendigkeit zur aktiven Marktausschöpfung und Kundenbindung. Sie entwickeln Ideen, wie die Instrumente der Kundenbindung für eine entsprechende Strategie genutzt werden können. Sie bearbeiten Fragstellungen zu Garantie & Kulanz.

Der digitale Lerntag umfasst zwei Live Online Trainings zu folgenden Themen:

Inhalte:

- Aktive Marktbearbeitung
- Garantie und Kulanz

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Serviceleitung

Mit Buchung der Audi Serviceleitung Spezialisierung, Lerntag erfolgt automatisch die Buchung der kompletten Terminserie für diese Spezialisierung.

Voraussetzungen für LOT:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset