



HSPSL1D

Spezialisierung 1 | Audi Serviceleiter_in

Voraussetzungen

Folgende Trainings erfolgreich absolviert

- > Audi Führungskräfte Service Grundlagentraining (HGTFKSD)
- > Beobachtertraining und Interviewführung (HWBFKBEOE)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

5 Tage sowie
2 Live Online Trainings (LOT) à 90 Min.

Trainingsinhalte

Ihre Verantwortung im Vordergrund des Servicebereichs eines Audi Betriebes erfordert von Ihnen ein breites Spektrum an Fach- und Führungskompetenzen. Um die Potenziale im Service auszuschöpfen und Kundenzufriedenheit nachhaltig zu sichern, müssen Sie als Führungskraft Ihren Bereich operativ steuern und strategisch weiterentwickeln.

- > Audi Führungsverständnis
- > Organisation
- > BWL im Service
- > Markt | Marketing
- > Projektmanagement
- > Fallstudie

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Serviceleiter_in

Mit Buchung dieser Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für die nachfolgenden Bausteine der Spezialisierung sowie die Prüfung.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset