HSPSL1J

Spezialisierung Serviceleiter_in | Audi Führungskräfte Service

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- Selbstlerntag Spezialisierung Serviceleiter_in | Audi Führungskräfte Service (HSPSL11V)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
5 Tage

Trainingsinhalte

In der Spezialisierung Audi Serviceleiter_in wenden Sie die Inhalte der Qualifizierung in einer realitätsnahen Fallstudie praktisch an. Sie werden Ergebnisse analysieren, Handlungsfelder ableiten, Ursachen ermitteln, Ziele und Maßnahmen definieren und in Präsentationen und Gesprächen umsetzen. Dabei sammeln Sie Erfahrungen, wie Sie mit typischen Situationen als Serviceleiter_in sicher umgehen. Sie definieren Erfolgsfaktoren für die Qualität in ihrem Verantwortungsbereich und erfahren, wie Sie diese optimieren. Sie lernen, wie Sie Ihre Kompetenzen systematisch weiterentwickeln können.

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Serviceleiter_in

Mit Buchung der Spezialisierung Selbstlerntag Serviceleiter_in (HSPSL11V) erfolgt automatisch die Buchung für diese Spezialisierung inkl. zugehöriger LOT.