



HSPSL2D

Spezialisierung 2 | Audi Serviceleiter_in

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Serviceleiter_in
Spezialisierung 1 (HSPSL1D)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

5 Tage sowie
2 Live Online Trainings (LOT) à 90 Min.

Trainingsinhalte

In diesem Training steht die Entwicklung Ihrer Führungskompetenz im Zentrum. Sie lernen alles, was Sie an Wissen, Tools, Techniken und vor allem zur Mitarbeiterführung brauchen.

- › **Führung / Management:**
 - › Motivation
 - › Kommunikation
- › **Visualisierung und Präsentation:**
 - › Grundlagen und Struktur einer projektbezogenen Arbeitsweise
 - › Leistungskennzahlen als Führungsinstrument
 - › Fallstudien
 - › Marketing
 - › Qualitätsmanagement
- › **Mitarbeiterentwicklung:**
 - › Regelkommunikation | Zielvereinbarung | Mitarbeitergespräche
 - › Führen in komplexen Situationen
 - › Personalmanagement

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Serviceleiter_in

Mit Buchung des Trainings Audi Serviceleiter_in Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für diesen nachfolgenden Baustein der Spezialisierung.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset