



HSPSL3D

Spezialisierung 3 | Audi Serviceleiter_in

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Serviceleiter_in
Spezialisierung 2 (HSPSL2D)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

5 Tage

Trainingsinhalte

Nach diesem Training sind Sie vorbereitet, um die Erkenntnisse aus der Ausbildung in der Praxis anzuwenden. Sie haben trainiert, um Ihre Kommunikation in persönlich herausfordernden Gesprächssituationen zu professionalisieren.

- › Garantie und Kulanz
- › Bearbeitung von verschiedenen Fallstudien
- › Umgang mit herausfordernden Gesprächssituationen –
Intensivtraining mit Seminarschauspieler_innen

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Serviceleiter_in

Mit Buchung des Trainings Audi Serviceleiter_in Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für diesen nachfolgenden Baustein der Spezialisierung.