

HSPTL11PV

Audi Teiledienstleitung Spezialisierung 1, Lerntag

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- Audi Führungskräfte Service Grundlagentraining 2

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Dauer
2 Live Online Trainings (LOT) an einem Tag

Buchung
über Code: LP_Terminserien_SP_TL

Trainingsinhalte

Lerntag | 1 Tag digital

Im Lerntag der Audi Teiledienstleitung Spezialisierung lernen Sie, wie Sie unterschiedliche Kundenanforderungen differenzieren und welche Einflussmöglichkeiten Sie als Teiledienstleitung auf die Anforderungen haben. Sie analysieren Kennzahlen und leiten daraus Maßnahmen für die Prozesse im Teiledienst ab. Sie lernen die Instrumente der Kundenbindung im Teiledienst kennen.

Der digitale Lerntag umfasst zwei Live Online Trainings zu folgenden Themen:

Inhalte:

- Kunden TD
- Kennzahlen TD

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Teiledienstleitung

Mit Buchung der Audi Teiledienstleitung Spezialisierung 1, Lerntag erfolgt automatisch die Buchung für die Spezialisierung 1.

Voraussetzungen für LOT:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset