



HSPTL11V

## Selbstlerntag Spezialisierung Teiledienstleitung | Audi Führungskräfte Service

### Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- > Audi Führungskräfte Service  
Grundlagentraining 2  
(HGTFKS2)

### Organisation

**Ort | Teilnahmegebühr**

siehe myLearn

**Dauer**

1 Tag im Live Online Training (LOT)

### Trainingsinhalte

Im Selbstlerntag der Spezialisierung Audi Teiledienstleitung lernen Sie, wie Sie unterschiedliche Kundenanforderungen differenzieren und welche Einflussmöglichkeiten Sie als Teiledienstleiter auf die Anforderungen haben. Sie analysieren Kennzahlen und leiten daraus Maßnahmen für die Prozesse im Teiledienst ab. Sie lernen die Instrumente der Kundenbindung im Teiledienst kennen.

### Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- > Audi Teiledienstleiter (m/w/d)

Mit Buchung der Spezialisierung Selbstlerntag Teiledienstleitung (HSPTL11V) erfolgt automatisch die Buchung für diese Spezialisierung inkl. zugehöriger LOT.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset