HSPTL1J

Spezialisierung Teiledienstleitung | Audi Führungskräfte Service

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- Selbstlerntag Spezialisierung Teiledienstleiter_in | Audi Führungskräfte Service (HSPTL11V)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
4 Tage

Trainingsinhalte

In der Spezialisierung Audi Teiledienstleitung lernen Sie Absatzhelfer für den Teiledienst systematisch einzubeziehen. Sie wenden die Inhalte der Qualifizierung in einer realitätsnahen Fallstudie praktisch an. Sie werden Ergebnisse analysieren, Handlungsfelder ableiten, Ursachen ermitteln, Ziele und Maßnahmen definieren und in Präsentationen und Gesprächen umsetzen. Dabei sammeln Sie Erfahrungen, wie Sie mit typischen Situationen als Teiledienstleiter sicher umgehen. Sie definieren Erfolgsfaktoren für die Qualität in ihrem Verantwortungsbereich und erfahren, wie Sie diese optimieren. Sie lernen, wie Sie Ihre Kompetenzen systematisch weiterentwickeln können.

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Teiledienstleiter (m/w/d)

Mit Buchung der Spezialisierung Selbstlerntag Teiledienstleitung (HSPTL11V) erfolgt automatisch die Buchung für diese Spezialisierung inkl. zugehöriger LOT.