

HSPTL1P

Teiledienstleitung Spezialisierung 1

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- Audi Teiledienstleitung Spezialisierung 1, Lerntag

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
4 Tage

Buchung
über Code: LP_Terminserien_SP_TL

Trainingsinhalte

Spezialisierung 1 | 4 Tage

In der Audi Teiledienstleitung Spezialisierung lernen Sie Absatzhelfer für den Teiledienst systematisch einzubeziehen. Sie wenden die Inhalte der Qualifizierung in einer realitätsnahen Fallstudie praktisch an. Sie werden Ergebnisse analysieren, Handlungsfelder ableiten, Ursachen ermitteln, Ziele und Maßnahmen definieren und in Präsentationen und Gesprächen umsetzen. Dabei sammeln Sie Erfahrungen, wie Sie sicher mit typischen Situationen in der Teiledienstleitung umgehen. Sie definieren Erfolgsfaktoren für die Qualität in ihrem Verantwortungsbereich und erfahren, wie Sie diese optimieren. Sie lernen, wie Sie Ihre Kompetenzen systematisch weiterentwickeln können.

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Teiledienstleitung

Mit Buchung der Audi Teiledienstleitung Spezialisierung 1, Lerntag erfolgt automatisch die Buchung für diese Spezialisierung.