



HSPTZ1H

Spezialisierung 1 | Audi Teile- und Zubehörverkäufer_in

Voraussetzungen

Folgende Trainings erfolgreich absolviert

- › Audi Fachkräfte Service Grundlagentraining 3 (HGTFAS3H)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage sowie 4 Live Online Training (LOT) à 90 Min.

Trainingsinhalte

In diesem Training lernen Sie, wie Sie typische Kundengespräche als Teile- und Zubehörverkäufer_in sicher führen. Sie können Konflikte und Reklamationen professionell behandeln.

- › Beratungs- und Verkaufsgespräche
- › Konflikt- und Reklamationsgespräche

Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase

- › Bearbeitung Transferaufgabe
- › Audi Virtual Training (AVT) „CEM“ Bearbeitung des Lernmoduls und Beantwortung von Leitfragen

Inhalte der nachfolgenden Live Online Trainings:

- › Selbstlerntag 1 (HSPTZ11V) – 2 LOT
 - › LOT 1.1 „Gewerbliche Kund_innen“
 - › WBT „AOZ“
 - › Vorbereitung LOT 1.2
 - › LOT 1.2 „Informationsquellen“
- › Selbstlerntag 2 (HSPTZ12V) – 2 LOT
 - › LOT 2.1 „Marktbearbeitung am Telefon“
 - › Aktionsplan Marktbearbeitung
 - › Learning Slide „Kennzahlen und Prozesse im Teiledienst“
 - › LOT 2.2 „Kennzahlen und Prozesse im Teiledienst“

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- › Audi Teile- und Zubehörverkäufer_in

Mit Buchung dieser Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für die nachfolgenden Spezialisierungsbausteine inkl. zugehöriger LOT sowie die Prüfung.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset