HSPTZ2H

Spezialisierung 2 | Audi Teile- und Zubehörverkäufer_in

Voraussetzungen

Folgende Training erfolgreich absolviert

- Audi Teile- und Zubehörverkäufer_in Spezialisierung 1 Selbstlerntag 2 (HSPTZ12V)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage sowie
2 Live Online Training (LOT) à 90 Min.

Trainingsinhalte

In diesem Training lernen Sie, wie Sie Angebote professionell präsentieren. Sie vertiefen Ihre Kompetenz, in typischen Situationen sicher in Ihrer Rolle als Teile- und Zubehörverkäufer_in umzugehen.

- Angebotspräsentation mit Bedarfsanalyse
- Simulation von typischen Situationen im Teile- und Zubehörverkauf mit Seminarschauspielern

Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase

- Bearbeitung Transferaufgabe
- Audi Virtual Training (AVT) „Audi connect“ Bearbeitung des Lernmoduls und Beantwortung von Leitfragen

Inhalte der nachfolgenden Live Online Trainings:

- Selbstlerntag 1 (HSPTZ21V) – 2 LOT
  - LOT 3.1 „AOZ Kontaktpunkte“
  - Arbeitsblatt „Vorbereitung Marktplatz“ im Betriebsphasenhandbuch
  - Quiz App Competition
  - LOT 3.2 „Marktplatz“

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Teile- und Zubehörverkäufer_in

Mit Buchung der Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für diesen nachfolgenden Spezialisierungsbaustein inkl. zugehöriger Live Online Trainings.

Voraussetzungen für LOT:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset