

HSPTZ2P

Audi Teile- und Zubehörverkauf Spezialisierung 2

Voraussetzungen

Folgende Training erfolgreich absolviert

- Audi Teile- und Zubehörverkauf Spezialisierung 1 Lerntag 2

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage und
2 Live Online Trainings (LOT) à 90 Min. an einem Tag

Buchung
über Code: LP_Terminserien_SP_TZ

Trainingsinhalte

Spezialisierung 2 | 2 Tage

In diesem Training lernen Sie, wie Sie Produkte professionell präsentieren und Kundenbedarfe gezielt analysieren. Sie stärken Ihre Gesprächskompetenz im Teile- und Zubehörverkauf und führen Konflikt- sowie Teamgespräche sicher und lösungsorientiert.

Inhalte:

- Produktpräsentation
- Bedarfsanalyse
- Konfliktgespräche
- Teamgespräche

Nachfolgende Betriebsphase

In Betriebsphase 3 vertiefen und reflektieren Sie Ihre bisherigen Lernerfahrungen, setzen Ihr Praxisprojekt um und bereiten sich gezielt auf die schriftliche und mündliche Prüfung vor.

Inhalte:

- Reflexion Erreichung individueller Lernziele für Präsenztraining 2
- Umsetzung und Reflexion Praxisprojekt
- Marktplatz: Sammlung offener Fragen aus Qualifizierung
- Prüfungsvorbereitung: Reflexion Schriftlich und Mündlich

Lerntag 2 | digital

Der digitale Lerntag umfasst zwei Live Online Trainings zu folgenden Themen:

- AOZ Kontaktpunkte
- Marktplatz

Hinweis:

- Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:
- Audi Teile- und Zubehörverkauf

Mit Buchung der Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für diesen nachfolgenden Spezialisierungsbaustein inkl. zugehöriger Lerntage.

Voraussetzungen für LOT:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset