



HSPWL11V

**Selbstlerntag Spezialisierung Werkstattleitung | Audi
Führungskräfte Service**

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Führungskräfte Service
Grundlagentraining 2
(HGTFKS2)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Dauer

1 Tag im Live Online Training (LOT)

Trainingsinhalte

Im Selbstlerntag im Rahmen der Spezialisierung Audi Werkstattleitung beschäftigen Sie sich mit der Optimierung der Werkstattqualität. Dazu identifizieren Sie die Indikatoren zur Analyse der Werkstattqualität. Sie ordnen die Erfolgsfaktoren der Instrumente zur Optimierung der Arbeitsqualität ein und erkennen Ihre Einflussmöglichkeiten als Werkstattleiter.

In diesem Baustein befassen Sie sich mit den Themen:

- › Werkstattqualität
- › Garantie und Kulanz
- › Hinweis:

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- › Audi Werkstattleiter (m/w/d)

Mit Buchung der Spezialisierung Selbstlerntag Werkstattleitung 1 (HSPWL11V) erfolgt automatisch die Buchung für diese Spezialisierung inkl. zugehöriger LOT.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset