



**HSPWL1D**

**Spezialisierung 1 | Audi Werkstatteleiter\_in**

## Voraussetzungen

Folgende Trainings erfolgreich absolviert

- > Audi Führungskräfte Service Grundlagentraining (HGTFKSD)
- > Beobachtertraining und Interviewführung (HWBFKBEOE)

## Organisation

### Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

### Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

### Dauer

5 Tage sowie

2 Live Online Trainings (LOT) à 90 Min.

## Trainingsinhalte

Nach diesem Training sehen Sie sich als „Renditetreiber\_in“ im Service und können hieraus entsprechende Anforderungen an die tangierenden Schnittstellen formulieren.

- > Audi Führungsverständnis
- > Mitarbeiter-/Kollegengespräche
- > Regelkommunikation
- > schriftliche Vereinbarungen
- > Qualitätsmanagement/Kundenbindung
- > Kundenbindungsprogramme
- > BWL im Service
- > Changemanagement

**Hinweis:**

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Werkstattleiter\_in

Mit Buchung dieser Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für den nachfolgenden Baustein der Spezialisierung sowie die Prüfung.

**Voraussetzungen für LOT:**

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset