



HSPWL2D

Spezialisierung 2 | Audi Werkstattdleiter_in

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Werkstattdleiter_in
Spezialisierung 1 (HSPWL1D)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

4 Tage

Trainingsinhalte

Nach diesem Training können Sie die Erkenntnisse aus der Ausbildung in der Praxis anwenden. Sie können Ihre Kommunikation in persönlich herausfordernden Gesprächssituationen auf unterschiedliche Verhaltenstypen einstellen.

- › Bearbeitung von verschiedenen Fallstudien
- › Umgang mit herausfordernden Gesprächssituationen

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Werkstattdleiter_in

Mit Buchung der Audi Werkstattdleiter_in Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für diesen nachfolgenden Baustein der Spezialisierung.