



HWBBVD

Erfolgreich beraten und aktiv verkaufen

Voraussetzungen

Anerkannte Ausbildung als
Fachkraft Service

- > Automobil-Serviceberater_in
- > Automobil-Serviceassistent_in
- > Automobil Teile- und
Zubehörverkäufer_in
- > Audi Kundenbetreuer_in

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/
Frühstück, Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von allen Teilnehmenden
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

Nach diesem Training können Sie Ihren Beitrag für ein qualitativ
hochwertiges Beratungs- und Verkaufsgespräch benennen und umsetzen.
Durch aktive Rollengespräche und Gesprächssituationen können Sie
zukünftig die Herausforderungen eines Kundengesprächs erfolgreich
meistern.

- > Ablauf von Beratungs- und Verkaufsgesprächen in flexiblen
Serviceprozessen
- > Qualität im Gespräch
- > Herausforderungen im Gespräch
- > Zusatzverkäufe generieren
- > Rollengespräche zu verschiedenen Situationen
- > Simulationen zu verkaufsaktiven Gesprächssituationen

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2021

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Audi Serviceberater_in, 6308_3* anerkannt.