



HWBDKUSM11

Digitale Kompetenz im Unfallschadenmanagement (Teil 1 und Teil 2)

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

> Serviceleiter_in

Organisation

Ort

in Ihrem Autohaus | virtueller Raum

Dauer

1 bis X Tage - nach Bedarf

Trainingsinhalte

In diesem Training werden Ihnen alle Tools und Systeme des Unfallschadenmanagements und deren Anwendung in der Unfallschadenabwicklung vorgestellt.

Das Programm beginnt mit einem Analysetag, in dem der Ist-Zustand Ihres Autohauses bzgl. Systemzugängen, Arbeitsplatz Ausstattung, Prozessabläufen und Dokumentation, Schnittstellen etc. ermittelt wird. Daraus ergibt sich eine individuelle Qualifizierungsempfehlung.

Es folgen einzelne Workshoptage zu den empfohlenen Qualifizierungsthemen. Diese können nach Bedarf und Thema gebucht werden.

Themen zur Qualifizierung können u.a. sein:

- > Digitale Schadenabwicklung mit der Roadside Events Plattform
- > Lead Inbox Retail
- > Audi connect
- > Audi connect Plug and Play
- > Individuelle Unterstützung am Arbeitsplatz

Ziel des Programms soll es sein, einen einheitlichen Wissensstand im Zusammenspiel der vorhandenen und zukünftigen Systeme sowie Verständnis für Veränderungen in Arbeitsabläufen zu schaffen.

Zudem wird Ihnen vermittelt, wie Sie die notwendigen Systeme im Unfallschadenmanagement bedienen und effizient in Arbeitsabläufe einbinden können.

Hinweis:

Benötigt wird ein im Netzwerk des Betriebes integrierter PC mit allen notwendigen Servicesystemen (DMS, DAT, Group Retail Portal inkl. RDS, SLI, myAudi Go, Service Portlet) sowie funktionierenden Schnittstellen.