Voraussetzungen

- > Fachkraft Verkauf
- > Fachkraft Service

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

Das Training stellt ein Angebot zur Selbstreflexion dar und bietet Mitarbeiter_innen aus dem Vertrieb die Möglichkeit zur Verortung ihrer aktuellen und künftigen Rolle im Kundenkontakt in Zeiten der Veränderung im Handel. Dabei orientieren wir uns u. a. an folgenden Leitfragen: Wo stehe ich in meiner Tätigkeit im Kontext aktueller Veränderungsprozesse im Handel? Wie gehe ich persönlich damit um? Welche Ableitungen für die künftige Gestaltung meiner Vertriebsrolle ergeben sich für mich daraus?

- > Selbstmotivation
 - > Wie motiviere ich mich selbst vor dem Hintergrund der aktuellen Entwicklung der Marke?
- > Selbstmanagement in herausfordernden Zeiten
 - > Was treibt mich an und wie motiviere ich mich selbst in Zeiten des Wandels?
- > Begleitung von Veränderungsprozessen
 - > Wie führe ich mich selbst durch die Herausforderung der "Change-Kurve"?
 - > Wie gehe ich mit der Herausforderung um, in instabilen Zeiten meiner Rolle im Autohaus motivierend auf Kund_innen einwirken zu müssen?

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Verkauf 2023

Die Teilnahme am Training wird für die Funktionen Verkaufsleiter_in Neu- oder Gebrauchtwagen A10 oder A60, Verkäufer_in Neu- oder Gebrauchtwagen A20 oder A50/A41, Disponent_in Neuwagen A30 anerkannt.

Für Personen mit diesem Funktionsschlüssel (Jobprofil in myLearn A1A10/A1A60 bzw. A1A20/A1A50/A1A41 bzw. A1A30) erfolgt nach Teilnahme keine direkte Abrechnung der Veranstaltungsgebühr – hier geht die AUDI AG im Rahmen der Grundsatzvereinbarung Trainingsstandards Verkauf in Vorleistung.

Personen mit standardrelevanter Funktion Audi Verkaufsleiter_in Neuwagen (A10) verwenden zur Buchung in myLearn bitte den Code STE_WQ_VLNW_2023.

Personen mit standardrelevanter Funktion Audi Verkäufer_in Neuwagen (A20) verwenden zur Buchung in myLearn bitte den Code STE_WQ_VKNW_2023.

Personen mit standardrelevanter Funktion Audi Disponent_in Neuwagen (A30) verwenden zur Buchung in myLearn bitte den Code STE_WQ_DI_2023.

Personen mit standardrelevanter Funktion Audi Verkaufsleiter_in Gebrauchtwagen (A60) verwenden zur Buchung in myLearn bitte den Code STE_WQ_VLGW_2023.

Personen mit standardrelevanter Funktion **Audi Verkäufer_in Gebrauchtwagen (A50, A41)** verwenden zur Buchung in myLearn bitte den Code **STE_WQ_VKGW_2023**.