



Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Serviceleiter (m/w/d),
6302_qualifiziert
- › Teiledienstleiter (m/w/d),
6203_qualifiziert

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

virtueller Raum | siehe myLearn

Dauer

2 Digitaltage

Trainingsinhalte

Vertriebsstrategien erfahren aktuell spürbare

Veränderungsnotwendigkeit, um erfolgreich zu sein. Dies gilt auch für den Bereich Service im Autohaus.

In diesem Training befassen Sie sich vor allem mit den Vertriebskonzepten des Omnichannels, mit dem Sie verschiedene Kundenkontaktkanäle verbinden. Das Ziel: Ihren Kund_innen soll die nahtlose Kommunikation zu Ihrem Autohaus ermöglicht werden, ohne dass es zu Brüchen zwischen den Kontaktkanälen kommt.

Inhalte:

- › Omnichannel: Vertriebskonzepte über alle Kanäle, vertrieblich und organisatorisch
- › Serviceteams im Mindset Omnichannel als Führungsaufgabe

Hinweis:

Der Workshop findet als Live Online Training in vitero statt. Bitte stellen Sie sicher, dass

- › Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt,
- › eine Webcam angeschlossen ist und
- › ein Programm zum Öffnen von pdf-Dokumenten vorhanden ist.

Nutzen Sie bei Bedarf für die Vorbereitung die Teilnahmeunterlage "TNB AVT_QuizApp_LOT", die Ihnen in myLearn zur Verfügung steht.

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2024

Die Teilnahme am Training wird für die Funktionen Serviceleiter (m/w/d), 6302 qualifiziert und Teiledienstleiter (m/w/d), 6203 qualifiziert anerkannt, sofern auch am Training [HWBFKRFPL Workshop - Reflexion Führungspersönlichkeit bei Audi](#) teilgenommen wird.