



Voraussetzungen

- › Führungskraft Verkauf oder Service mit Personalverantwortung
- › Personalreferent_in

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

Nach diesem Training können Sie pragmatische Instrumente zur Personalauswahl umsetzen. Sie optimieren als personalverantwortliche Führungskraft die gezielte Einschätzung von Leistung und Kompetenz bei Besetzungsentscheidungen. Somit wissen Sie die richtige Person am richtigen Platz.

- › Aktuelle Herausforderungen bei der Personalauswahl
- › Techniken zur Erstellung positionsspezifischer Anforderungsprofile
- › Erstellung individueller Interviewleitfäden für offene Stellen
- › Aufbau von Auswahlinterviews
- › Fragetechniken
- › Umgang mit typischen Beobachtungsfehlern
- › Beurteilung von Leistungsfähigkeit und Kompetenz
- › Ableitung unternehmerischer Gesamtaussagen

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Führungskraft Service ([Serviceleiter_in](#) | [Teiledienstleiter_in](#) | [Werkstattleiter_in](#) bzw. [Werkstattkoordinator_in](#))

Dieses Training wird **empfohlen** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen

- › Führungskraft Verkauf ([Verkaufsleiter_in Neu-](#) oder [Gebrauchtwagen](#))
- › Führungskraft Verkauf MARKENWECHSEL ([Verkaufsleiter_in Neu-](#) oder [Gebrauchtwagen](#))
- › Führungskraft Verkauf BEREICHSWECHSEL ([Verkaufsleiter_in Neuwagen zu Gebrauchtwagen](#))
- › Führungskraft Service MARKENWECHSEL ([Serviceleiter_in](#) | [Teiledienstleiter_in](#) | [Werkstattleiter_in](#))