



HWBFFKKOVPG

Überzeugende Gesprächsführung

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- > Geschäftsführer (m/w/d) |
Inhaber (m/w/d)
- > Verkaufsleiter (m/w/d) Neu-
oder Gebrauchtwagen
- > Serviceleiter (m/w/d)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/
Frühstück, Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von allen Teilnehmenden
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

Kritische Themen mit Mitarbeitenden besprechen, heikle Anliegen der Kundschaft gut beantworten, souverän auf die Kritik eines Kollegen reagieren – der Alltag einer Führungskraft ist von Gesprächen bestimmt. Wie man sich in diesen Spannungsfeldern kommunikativ überzeugend verhält, ist der Kern dieses praxisnahen Workshops.

Techniken der Gesprächsführung und kluge Argumentationsmuster sind ebenso Inhalt wie Überlegungen zur persönlichen Souveränität und zum Umgang mit schwierigen Personen. Jeder Teilnehmende bringt eigene Situationen aus der betrieblichen Praxis ein und erhält Empfehlungen, wie er oder sie damit künftig besser umgehen kann.