



HWBFKSKPF

MySKPguide: den flexiblen Servicekernprozess erfolgreich umsetzen

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Serviceleiter_in,
Personalstatus (Funktion)
6302_3*

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie
Übernachtung/Frühstück,
Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von allen Teilnehmenden
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

Sie lernen „MySKPguide“ als strukturierendes Tool flankierend zur Einführung des flexiblen Servicekernprozesses kennen. Auf Grundlage von kundenindividuellen Anforderungen führen Sie eine Analyse von flexiblen Serviceprozessen durch. Sie definieren spezifische Prozesse und bereiten diese ergebnisorientiert zur Eingabe in MySKPguide auf.

Entscheidungskompetenzen und Schnittstellenorientierung im Autohausteam stehen dabei im Fokus.

- › MySKPguide
- › flexibler Servicekernprozess
- › Analyse kundenindividueller Anforderungen und Ableitung spezifischer Prozesse
- › Schnittstellenmanagement Autohausteam fördern
- › kontinuierlichen Verbesserungs- und Veränderungsprozess initiieren und dokumentieren

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2021

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceleiter_in, 6302_3* anerkannt.