



HWBFBKSTSD

Steuerung des Geschäftsbereichs Service

## Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Geschäftsführer\_in | Inhaber\_in
- › Verkaufsleiter\_in Neu- oder Gebrauchtwagen
- › Serviceleiter\_in

Sonstiges

- › Führungsverantwortung

## Organisation

**Ort | Teilnahmegebühr**

siehe myLearn

**Zusätzliche Kosten**

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

**Dauer**

3 Tage

## Trainingsinhalte

Nach diesem Training kennen Sie die wesentlichen Erfolgskompetenzen zur gezielten Führung des Service. Best-Practice-Modelle und Fallbeispiele unterstreichen dabei den praxisorientierten Ansatz mit vielen Ideen und Vorschlägen, die sofort im Betrieb umsetzbar sind.

- › Führungsverständnis und Servicekultur
- › Verantwortungsbereiche und Aufgabenschwerpunkte
- › Führen durch Kennzahlen
- › Audi Servicekernprozess aus Führungssicht
- › Situatives Führen und Regelkommunikation
- › Mitarbeiter\_innen fördern und fordern
- › Zeitmanagement und Wochenplanung